

令和7年度 知多市立中央図書館 利用者アンケート調査集計結果

知多市 健康文化部生涯学習スポーツ課

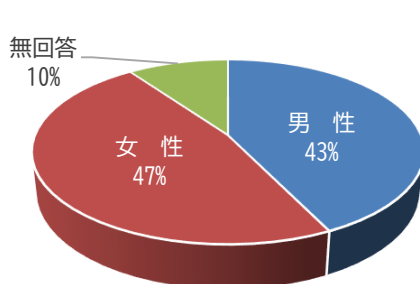
I 調査概要

- 1 調査目的 知多市立中央図書館の利用者の満足度を調査し、指定管理者の管理運営の改善及び利用者へのサービス向上を目指す。
- 2 調査期間 令和7年11月15日（土）～12月14日（日）
※休館日（11/17, 12/1・2・8）を除く。
- 3 調査対象 調査期間中に中央図書館に来館された方
- 4 調査方式 中央図書館にアンケート用紙と回収箱を設置
- 5 回収枚数 152枚 ※設問に回答が無い場合もあるため、各設問の回答計は一致しない。

II 調査結果

問1 あなた自身について

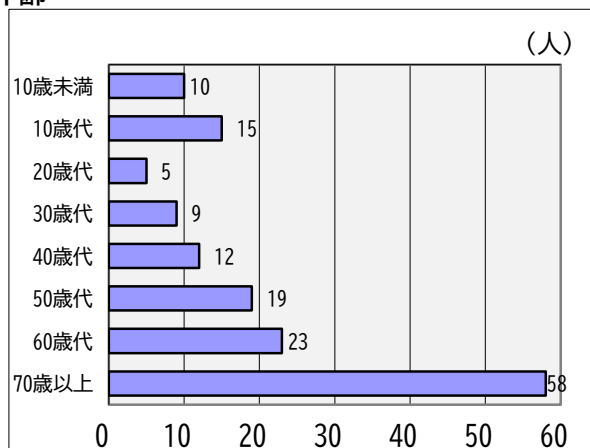
①性別



	7年度	6年度	昨年比
男 性	65	57	8
女 性	72	60	12
無回答	15	18	△ 3
計	152	135	17

男女同程度の利用があります。

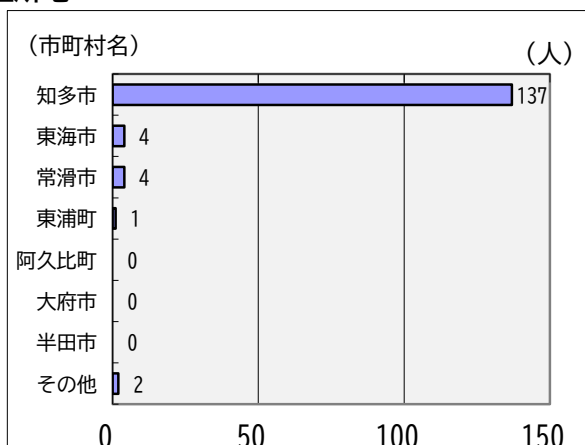
②年齢



	7年度	6年度	昨年比
10歳未満	10	8	2
10歳代	15	21	△ 6
20歳代	5	2	3
30歳代	9	7	2
40歳代	12	12	0
50歳代	19	20	△ 1
60歳代	23	17	6
70歳以上	58	48	10
計	151	135	16

70歳以上の方が38%と、1番高くなっています。
また、10歳代と10歳未満の方の利用も合わせて全体の16%と幅広く利用されています。

③住所地



	7年度	6年度	昨年比
知多市	137	133	4
東海市	4	0	4
常滑市	4	0	4
東浦町	1	0	1
阿久比町	0	2	△ 2
大府市	0	0	0
半田市	0	0	0
その他	2	0	2
計	148	135	13

知多市在住の利用者が全体の92%で、利用者の大多数を占めています。

④来館の目的

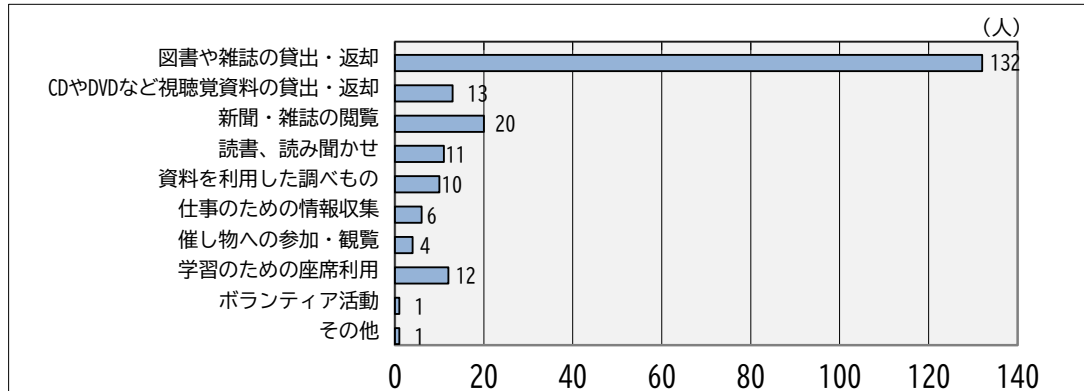
(人)

目的	回答数
図書や雑誌の貸出・返却	132
CDやDVDなど視聴覚資料の貸出・返却	13
新聞・雑誌の閲覧	20
読書、読み聞かせ	11
資料を利用した調べもの	10
仕事のための情報収集	6
催し物への参加・観覧	4
学習のための座席利用	12
ボランティア活動	1
その他	1
計	210

その他の詳細

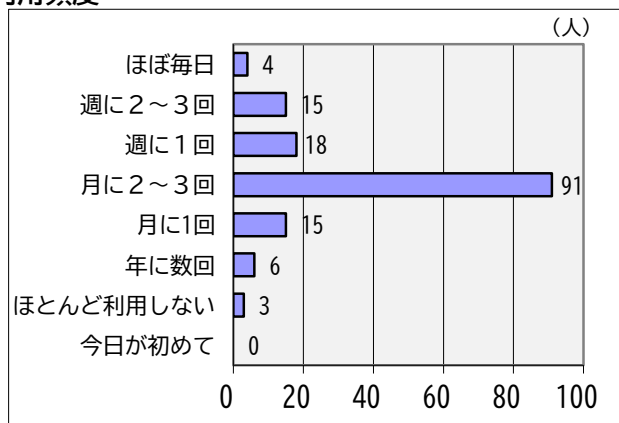
Wi-Fi	1
-------	---

来館目的の69%が図書や雑誌、CDやDVDなど視聴覚資料の貸出・返却となっています。学習のための座席利用、新聞・雑誌の閲覧も全体の15%と主要な目的となっています。



⑤利用頻度

(人)

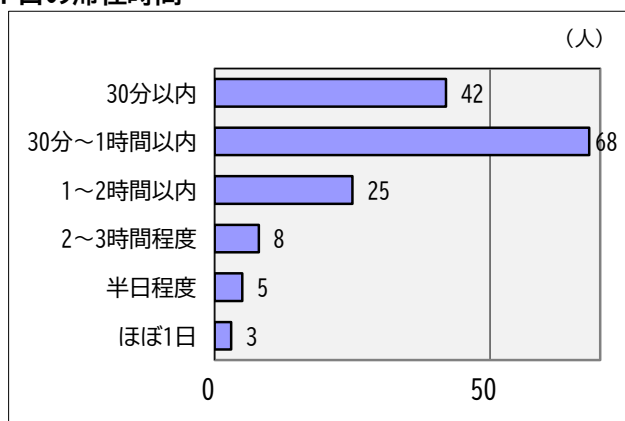


	7年度	6年度	昨年比
ほぼ毎日	4	6	△ 2
週に2～3回	15	20	△ 5
週に1回	18	24	△ 6
月に2～3回	91	65	26
月に1回	15	9	6
年に数回	6	10	△ 4
ほとんど利用しない	3	0	3
今日が初めて	0	0	0
計	152	134	18

月に2～3回図書館を利用する方が、全体の約60%を占めています。

⑥1日の滞在時間

(人)



	7年度	6年度	昨年比
30分以内	42	28	14
30分～1時間以内	68	58	10
1～2時間以内	25	20	5
2～3時間程度	8	14	△ 6
半日程度	5	10	△ 5
ほぼ1日	3	4	△ 1
計	151	134	17

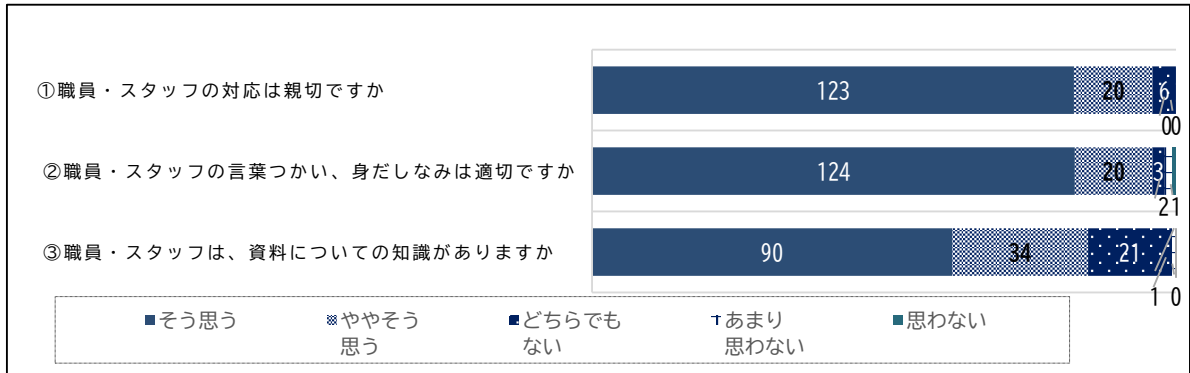
利用目的の大多数が貸出・返却であるため、1時間以内の利用が72%と高くなっています。一方で2時間より多く滞在される方は、10%程と昨年度で減少しています。

問2 施設利用満足度について

●職員・スタッフについて

(人)

	そう思う	ややそう 思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	計
①職員・スタッフの対応は親切ですか	123	20	6	0	0	149
②職員・スタッフの言葉づかい、身だしなみは適切ですか	124	20	3	2	1	150
③職員・スタッフは、資料についての知識がありますか	90	34	21	1	0	146

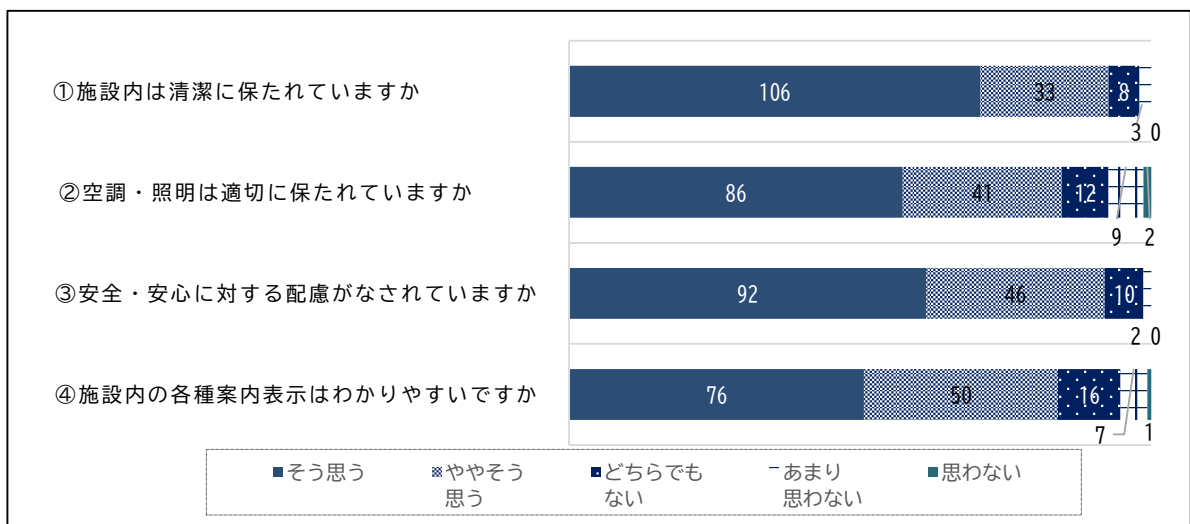


回答者の約96%が職員・スタッフの対応は親切で、言葉づかい、身だしなみは適切である（そう思う・ややそう思う）と回答しています。また84%以上が資料についての知識がある（そう思う・ややそう思う）と回答しました。前年実績を上回る、高水準を維持しています。

●施設管理について

(人)

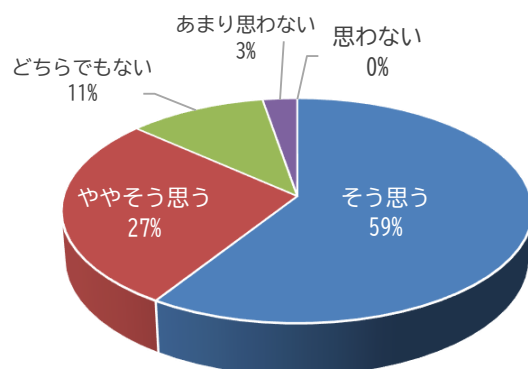
	そう思う	ややそう 思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	計
①施設内は清潔に保たれていますか	106	33	8	3	0	150
②空調・照明は適切に保たれていますか	86	41	12	9	2	150
③安全・安心に対する配慮がなされていますか	92	46	10	2	0	150
④施設内の各種案内表示はわかりやすいですか	76	50	16	7	1	150



全項目において84%以上の方がそう思う・ややそう思うと回答しています。大多数の方に、満足いただけています。

●図書館のサービスについて

①書架は見やすく整理・整頓されていますか

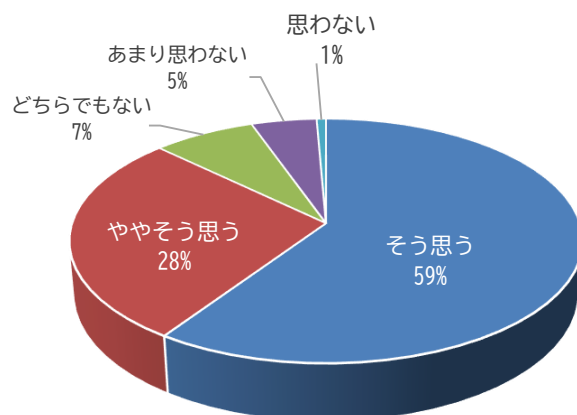


(人)

	7年度	6年度	昨年比
そう思う	88	85	3
ややそう思う	41	28	13
どちらでもない	16	13	3
あまり思わない	4	4	0
思わない	0	2	△ 2
計	149	132	17

そう思う・ややそう思うを合わせて86%の利用者が満足と回答しています。(昨年度のそう思う・ややそう思う：85%)
思わないという回答はなく、昨年度に続いて高水準で推移しています。

②資料の保存状態や清潔さはどうですか

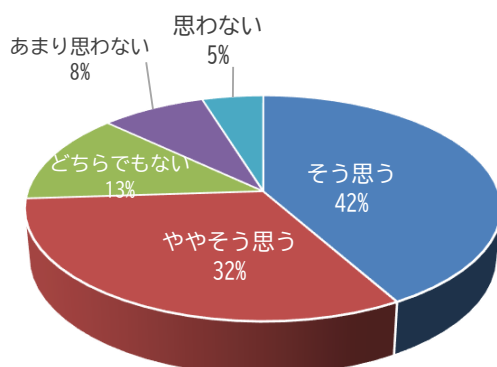


(人)

	7年度	6年度	昨年比
そう思う	88	84	4
ややそう思う	41	26	15
どちらでもない	11	13	△ 2
あまり思わない	7	5	2
思わない	1	1	0
計	148	129	19

そう思う・ややそう思うを合わせて87%の利用者が満足と回答しています。(昨年度のそう思う・ややそう思う：85%)
本がきれいという意見もありました。

③読みたい本や調べたい資料はありますか

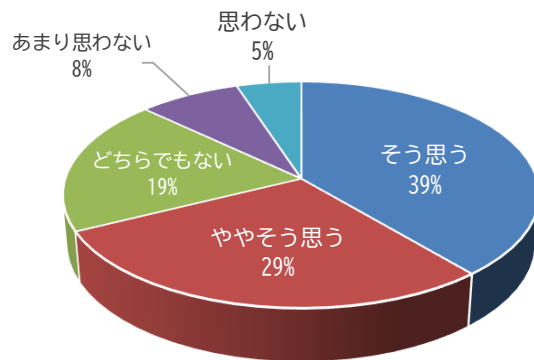


(人)

	7年度	6年度	昨年比
そう思う	61	70	△ 9
ややそう思う	47	25	22
どちらでもない	19	22	△ 3
あまり思わない	12	7	5
思わない	7	5	2
計	146	129	17

そう思う・ややそう思うを合わせて73%の利用者が満足と回答しています。(昨年度のそう思う・ややそう思う：73%)
事業企画を通じていい本が見つかった、という意見がありました。

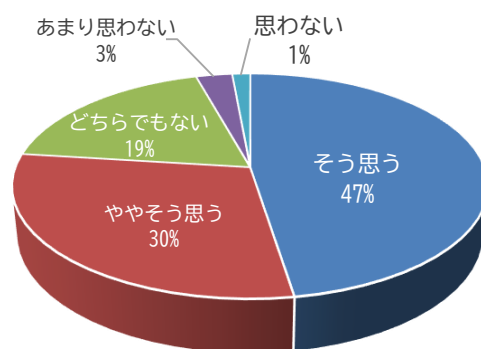
④話題の本はタイムリーに提供されていますか



	(人)		
	7年度	6年度	昨年比
そう思う	54	56	△ 2
ややそう思う	40	31	9
どちらでもない	27	26	1
あまり思わない	11	11	0
思わない	7	4	3
計	139	128	11

そう思う・ややそう思うを合わせて68%の利用者が満足と回答しています。（昨年度のそう思う・ややそう思う：68%）
新しい本や文庫本の種類を増やしてほしいという意見がありました。

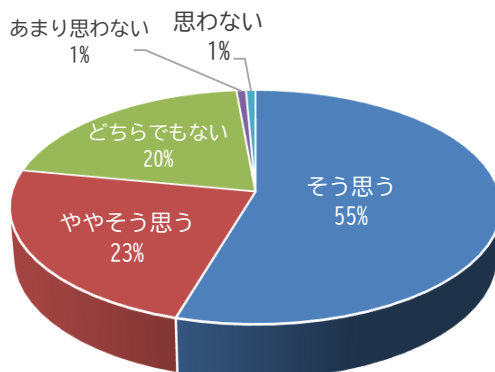
⑤予約や購入希望への対応は適切になされていますか



	(人)		
	7年度	6年度	昨年比
そう思う	66	70	△ 4
ややそう思う	41	18	23
どちらでもない	26	33	△ 7
あまり思わない	4	5	△ 1
思わない	2	1	1
計	139	127	12

そう思う・ややそう思うを合わせて76%の利用者が満足と回答しています。（昨年度のそう思う・ややそう思う：69%）

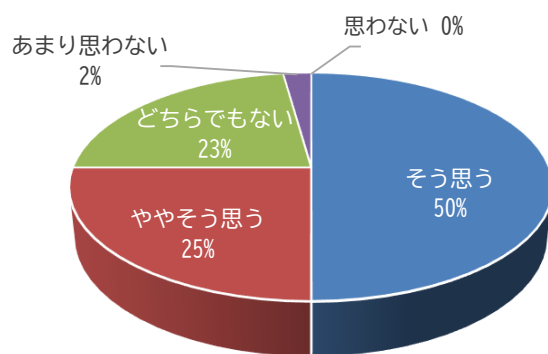
⑥調べ物などの相談への対応は良いですか



	(人)		
	7年度	6年度	昨年比
そう思う	77	79	△ 2
ややそう思う	33	18	15
どちらでもない	29	26	3
あまり思わない	1	2	△ 1
思わない	1	1	0
計	141	126	15

そう思う・ややそう思うを合わせて78%の利用者が満足と回答しています。（昨年度のそう思う・ややそう思う：77%）
丁寧に相談しやすい、という意見もありました。

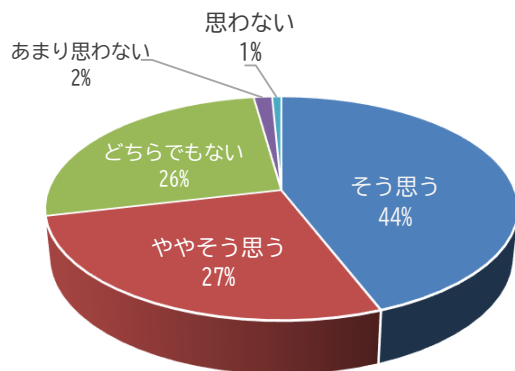
⑦ブック展の展示内容は充実していますか



	(人)		
	7年度	6年度	昨年比
そう思う	68	69	△ 1
ややそう思う	34	33	1
どちらでもない	31	22	9
あまり思わない	3	4	△ 1
思わない	0	2	△ 2
計	136	130	6

そう思う・ややそう思うを合わせて75%の利用者が満足と回答しています。(昨年度のそう思う・ややそう思う：75%)

⑧催し物（お話し会や講座など）内容は充実していますか



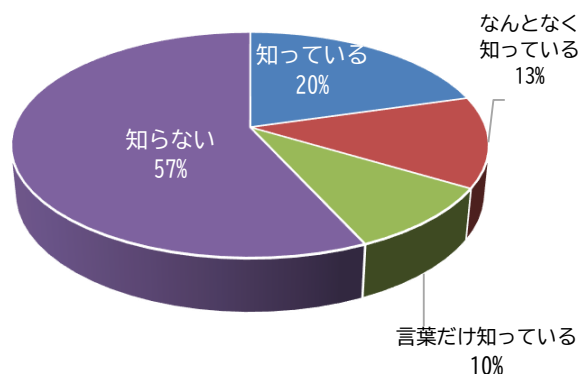
	(人)		
	7年度	6年度	昨年比
そう思う	60	64	△ 4
ややそう思う	37	24	13
どちらでもない	36	34	2
あまり思わない	2	4	△ 2
思わない	1	3	△ 2
計	136	129	7

そう思う・ややそう思うを合わせて71%の利用者が満足と回答しています。(昨年度のそう思う・ややそう思う：69%)

問3 指定管理者制度について

指定管理者制度は、公の施設の管理を民間事業者等へ委任し、民間のノウハウを活用しながら、市民サービスの向上と経費の節減を図ることを目的に、公の施設の住民サービスの向上を図ることを目的としています。

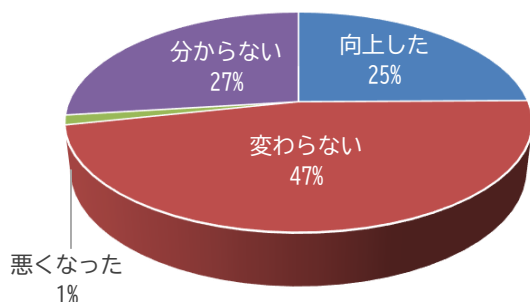
①指定管理者制度を知っていますか



	(人)		
	7年度	6年度	昨年比
知っている	30	27	3
なんとなく知っている	19	21	△ 2
言葉だけ知っている	14	9	5
知らない	83	73	10
計	146	130	16

利用者の33%が指定管理者制度を知っている・なんとなく知っていると回答しました。
(昨年度：37%)
知多市立中央図書館は、平成21年度より指定管理者制度を導入しています。

②昨年度と比べ、サービスは向上したと思いますか



	(人)		
	7年度	6年度	昨年比
向上した	35	40	△ 5
変わらない	66	44	22
悪くなった	2	3	△ 1
分らない	38	29	9
計	141	116	25

サービスが向上したと回答したのは、全体の25%でした。(昨年度：34%)

1 図書館サービス

●書架

中国語・韓国語・スペイン語・ベトナム語等の本が圧倒的に足りない。多文化共生に逆行している。
知多市は他市に比べ新本が少なく、新しく借りたい本が少ない。所蔵の本はきれいで嬉しい。
絵本が作者順なので探しにくい。タイトル順にしてほしい。
絵本は 50 音順ではなく、テーマ別(食べ物、動物など)に分けた方が、子供にあったものを探しやすい。
新しい本、読みたい本が少ない。半年程で読みたい本がなくなり他市に行きたくなる。芥川賞、直木賞の本があると嬉しい。
CD のアーティストが少し片寄っている。
子どもの絵本について。人気の本は劣化が激しく不衛生な為、新しいものを希望。他市より知多市は状態が悪い。図書館は大切な場所。気持ちよく利用したい。
昔の全集は文字が小さくて読みづらい。
パソコン関係の本が古い。パソコン雑誌も一冊。まんがもない。
年度版で発刊されている資料について、当年度版でない資料を貸出して欲しい。

●予約・購入希望

購入希望の雑誌がある。
DVD の数を増やして欲しい。
高齢者が多いので、文字の大きい小説をもっと増やしてほしい。
ピアノ譜を増やしてほしい。
市内、小中高が使用する教科書の貸出しや、文庫本の種類を増やしてほしい。

●開閉時間・休館

学生が多人数来館して開館待ちをしている。
開館時間を 21 時前後まで延長して欲しい。

●事業企画

ブック展でとても興味深い本が見つかった。内容もとても分かりやすい。
家族中でお世話になっている。ブック展も毎度新しい発見があり、こんな本があったのかと、1 冊はそこから貸りたくなる。
お楽しみブックは良いアイデア。帰って開くのが楽しみ。
もっと身近な楽しい講座が開かれれば、足を運ぶと思う。

●貸出・返却

本の返却後にページの折れ・破れについて、あたかも私のせいのように言われたことがあった。十年以上通いつめて初めての出来事で不愉快極まりなかった。今は貸出時に、念入りに調べてから貸りている。
サテライト図書館に夜間返却口を設けてほしい。
大型絵本を入れる袋のサイズの合わない時がある。絵本が出てしまうので、サイズのあう袋を使用してほしい。
大型絵本の袋がしっかりしかなかったり使いづらい。
自貸画面について。開始の画面に返却の月日・曜日出ていると忘れずに返せる。
自動貸出機の読取りが悪い返却日レシートに当日の貸出分だけでなく、過去の貸出本全て入れてほしい(東海市、大府で実地)。
予約した本が棚に置かれて、自分で貸出しできるようにしてほしい(大府で実地)。
大型絵本の入れ物が非常に使いにくい。絵本の大きさに合わせてほしい。市販品ではなく、製作する、ボランティアさんをお願いする等。
CD・本の予約状況がすぐにわかるようにしてほしい。

2 施設管理について

●施設利用

Wi-Fi がよかった
コンセントがほしい(席をふやしてほしい)
トイレのニオイが気になる。
照明が暗いと思う。
建屋外の落ち葉が仕方ないと思うが目立つ。
4人・6人用の机は無駄が多い。視聴覚学習室の2人、1人用の机と椅子を閲覧室に置いてほしい。学習だけをしに来る学生を視聴覚学習室に誘導してほしい。
コーナーを安全ゴムで保護して欲しい。
読書スペースを拡張してほしい。
トイレの水道の蛇口がしっかり閉められておらず、水がチョロチョロ出ている。注意書き以外の対策も必要と思う。
館内がなんとなく暗い。明るく開放的にしたら、もっと行きたくなる。
静かで雰囲気がとても気に入って時々来ます。
ゆっくり過ごすのに良い雰囲気。
全てのトイレを洋式にしてほしい。
1階の学習スペースの机の数が少なく、他の人と共有する事がある。できるだけ1人1つの机の方が良い。席に物を置かれると使えない。見知らぬ人との同席は怖い。
受験等の学生(中学、高小学生)が多いので、少し整理してほしい。彼らの、ややルール違反(おしゃべり、持ち物、休息場の態度)が著しい。彼らの弁当等の持込みは、無しにした方がよい。
自習スペース(個別ブース)があるとよい。
カフェ併設したら、集まると思う。
洋式トイレを増やして欲しい。
階段等外の汚れが目立つ

●空調

ちょっと暑い。
2F が暑かったり、寒かったりする。昼と夜の気温変化に対応していない。
少し寒かった。

3 スタッフ

受付の方、明るく丁寧だが、図書館の静けさに少々合わないかと思う事もあり。マスク越しで難しいが、届くけれど落ち着いたトーンが理想的。
毎回、親切な対応に感謝。とても良い勉強をさせてもらっている。これからもがんばって益々良くなることを願っている。
少し位待つて良いので、受付の人は焦って対応しなくても良いのではないかな。
高齢者(主に男性)が、最新の雑誌や新聞を複数独占している事がよくあるので注意してほしい。
スタッフの動作が激しい。まるで物流倉庫での作業で、静かな空気がなくなっている。棚へ返却作業は急がず、静かにやって欲しい。
探したい本を聞きたいが、聞く雰囲気がなく1人で探してしまう。助けてもらいたい。
スタッフの方は親切で優しい。
通路に座りこんで本を読んでいる人がうるさい。子供にだけ注意するのではなく、全体的にちゃんとやってほしい。
職員の方の対応は非常に良い。欲しい本を尋ねると、全て探してもらえとても丁寧で相談しやすい。大変な仕事だと思う。いつもありがとうございます。

4 図書館移設

この場所で同じように続けるとよい。

図書館はとても良い。ただ、移転するのは残念。朝倉よりこの環境が静かだ。移転しないでほしい。お願いします。

図書館は静かで落ちついて、とても良い環境。勉強もはかどる。朝倉へなぜ移転するのかわからない。今のままの所で十分。

5 その他

図書館大好き。がんばって下さい。

いつもありがとうございます！

子ども向け宗教コーナーの名画っぽい絵がかわいい。

非常にうまく運営している。今後共、今の図書館で宜しくお願いします。

いつもありがとうございます。

TRC 様には、長年お世話になります。

読書大好きな者として、身近な図書館は嬉しく感謝している。沢山の本を読みたい。

楽しく読んでいる。これからもよろしくお願い致します。ありがとうございます。

以前に比べいろいろな面で良い。今後も変りなく対応していただければ良いと思う。